

Информационно-аналитическая справка о рассмотрении обращений граждан за I квартал 2022 года

В Управление по рассмотрению обращений граждан Администрации Главы и Правительства Республики Ингушетия (Управление) за отчетный период поступило всего обращений – 2428.

В письменной форме поступило обращений – 443. Из них в форме электронного документа на официальный сайт Республики Ингушетия – 97, почтовыми отправлениями – 168, в адрес Правительства Республики Ингушетия – 45, из Управления Президента Российской Федерации по рассмотрению обращений граждан и организаций – 133.

По программе «Инцидент-менеджмент» поступило комментариев – 1941, инстаграм – 44, количество разъяснений данных заявителям в телефонном режиме – 207, оказана помощь гражданам в составлении обращения – 45, записано на прием – 124, принято сотрудниками Управления – 169 граждан.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной.

Первое место с разницей в единицу занимают обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере 137 (31%): о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, о качестве водоснабжения, перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации, высокой квартплате при невысоком качестве предоставленных коммунальных услуг, перерасчете за услуги ЖКХ, проведении капитального ремонта домов. Актуальными у населения остаются вопросы, связанные с улучшением жилищных условий и приобретения жилья – 92 (21%), в том числе и переселение из ветхого жилья, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также выделение жилья молодым семьям.

Второй по значимости темой обращений граждан являются обращения, в которых поставлены вопросы, касающиеся социальной сферы – 136 (31%) о работе учреждений здравоохранения, проведении медицинских обследований, обеспечении лекарственными препаратами, оказании материальной помощи и мерах социальной поддержки, образовании, науке и культуре, занятости населения и оплате труда.

Третье место занимают обращения по вопросам государства, общества и политики – 104 (23 %) об обеспечении прав, закрепленных Конституцией Российской Федерации, о гражданских правах, индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, присвоения почетных и иных званий, порядок наименования и переименования населенных пунктов, благодарности, приглашения, поздравления, о личном приеме должностными лицами. В обращениях жители задавали вопросы, касающиеся законности, об исполнении судебных решений, об оказании юридической помощи, о безопасности личности и общества.

На четвертом месте остаются вопросы, относящиеся к сельскому хозяйству – 40 (9 %) о выделении земельных участков под индивидуальное жилищное строительство и организацию крестьянско-фермерского хозяйства, животноводстве, компенсации от стихийных бедствий, а также земельные споры и другие. Очень часто граждане в своих обращениях задают несколько вопросов по разным категориям.

Вопросы градостроительства, строительства и благоустройства населенных пунктов – 26 (6,0%) о санитарной очистке населенных пунктов, реконструкции и строительстве объектов, озеленении, развитии транспортной инфраструктуры поставленные в обращениях граждан занимают пятую позицию.

Количество письменных обращений граждан, поступивших в Управление за I квартал 2022 года по категориям показано в таблице № 1.

Таблица № 1

п/п	Категории	Всего	Всего в %
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство:	137	31,0
	- жилье (переселение из ветхого жилья и обеспечение)	92	21,0
	- электро-, водо-, газо- и теплоснабжение	45	10,0
2.	Социальная сфера:	136	31,0
	- здравоохранение	15	3,0
	- образование, наука и культура	20	4,0
	- физическая культура и спорт	11	3,0
	- социальное обеспечение	72	16,0
	- трудоустройство	18	4,0
3.	Государство, общество и политика:	104	23,0
	- правовые вопросы	13	3,0
	- прочие	91	21,0
4.	Сельское хозяйство	40	9,0
5.	Градостроительство и благоустройство	26	6,0
	Итого	443	100,0

За отчетный период в Управление поступило:

- письменных обращений – 443, устных обращений – 1985.

Всего обращений – **2428**.

Анализ обращений, показывает, что в основном авторами устных и письменных обращений являются малоимущие семьи, безработные, пенсионеры, инвалиды, родители детей-инвалидов, многодетные семьи и семьи, оставшиеся без кормильца.

Количество письменных обращений граждан, поступивших в Управление за I квартал 2022 года по территориальной принадлежности показано в таблице № 2.

Таблица № 2

№	Муниципальное образование	Количество обращений
1.	г. Назрань	52
2.	Назрановский район	82
3.	Сунженский район	44
4.	Малгобекский район	29
5.	г. Сунжа	30
6.	г. Малгобек	13
7.	г. Карабулак	19
8.	г. Магас	14
9.	Джейрахский район	2
10.	Иногородние и без указания адреса проживания заявителя	146
	Итого	443

По программе АСУ «Инцидент менеджмент» Республика Ингушетия по-прежнему находится на высшем уровне, что является хорошим показателем в работе вышеуказанной программы.

По числу комментариев – 579 в социальных сетях категория «Жилищно-коммунальное хозяйство» у населения республики в отчетном периоде занимает первое место.

На втором месте по количеству комментариев находится категория «социальное обслуживание и защита населения» – 453.

На третьей позиции категория «дороги» – 199.

Четвертую позицию занимает категория «образование» – 148.

На пятой месте вопросы, относящиеся к категории «благоустройство» – 124.

Количество комментариев граждан в социальных сетях, поступивших за I квартал 2022 года по АСУ «Инцидент менеджмент» по категориям показано в таблице № 3.

Таблица № 3

№ п/п	Категории обращений	Количество обращений
1.	ЖКХ	579
2.	Социальное обслуживание и защита	453
3.	Дороги	199
4.	Образование	148
5.	Благоустройство	124
6.	Безопасность	73
7.	Общественный транспорт	72
8.	Здравоохранение	67
9.	Экономика и бизнес	49
10.	Мусор/свалки	41
11.	Физкультура и спорт	27
12.	Связь и телевидение	26
13.	Газ и топливо	18
14.	Электроснабжение	17
15.	Строительство и архитектура	17
16.	Экология	8
17.	Коронавирус	6
18.	Торговля	5
19.	Сельское хозяйство	4
20.	Памятники и объекты культурного наследия	2
21.	Учреждения культуры	2
22.	Законность правопорядок	2
23.	Роспотребнадзор	1
24.	Туризм	1
	Итого	1941

Количество комментариев граждан в социальных сетях, поступивших за I квартал 2022 года по АСУ «Инцидент менеджмент» в разрезе муниципальных образований отражено в таблице № 4.

Таблица № 4

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений
1.	г. Назрань	272
2.	Назрановский район	75
3.	Сунженский район и г. Сунжа	93
4.	Малгобекский район	30
5.	г. Малгобек	311
6.	г. Карабулак	178
7.	г. Магас (и комментарии без адреса)	982
8.	Джейрахский район	-
	Итого	1941

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поступившие обращения своевременно направлены на рассмотрение органам исполнительной власти и местного самоуправления Республики Ингушетия. По каждому обращению ведется работа, граждане получают уведомление о принятых мерах и результатах их рассмотрения.


Лист согласования к документу № 602-ИМ от 07.04.2022

Инициатор согласования: Баркинхоева А.М. Заместитель Начальника Управления по рассмотрению обращений граждан Администрации Главы и Правительства РИ

Согласование инициировано: 07.04.2022 15:44

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Меслауров И.М.		 Подписано 07.04.2022 - 15:52	-

